

Développer les compétences pour mieux gérer l'eau



*Office
International
de l'Eau*

Rapport d'activités 2010

**CNFME
CNIDE
AQUACOOPE**

janvier 2011

Le Centre National de Formation aux Métiers de l'Eau - CNFME

Le CNFME a connu une année 2010 satisfaisante, bien qu'en France l'activité "formation" ait été peu dynamique, avec une réelle pression sur les prix. Grâce au développement soutenu des actions internationales, l'activité totale atteint 5,4M€, légèrement au dessus de 2009.

L'année a aussi été marquée par la mise en service des nouvelles installations de La Souterraine, qui constituent un investissement majeur pour le CNFME.

Formations Inter-Entreprises



Avec 2400 stagiaires, le CNFME réussit à progresser par rapport à 2009, sans toutefois retrouver le niveau record de 2008. Plus de 280 sessions ont été réalisées sur les sites de Limoges et La Souterraine, mais aussi à

Paris, Nice, Saint-Brieuc, Tarbes et Toulouse, où existent des plates-formes spécifiques. Comme tous les ans, les formations aux réseaux d'eau et d'assainissement ont recueilli le plus de demandes, mais on constate une grande stabilité dans la répartition thématique.

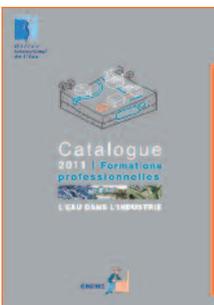
Formations Intra-Entreprise

Le souci d'optimisation des budgets "formation" dans les grandes entreprises et collectivités a conduit à un développement soutenu des stages en intra-entreprises, qui ont connu en 2010 une activité record, avec de nouveaux grands clients nationaux, comme FRANS BONHOMME, qui ont confié une partie de leur plan de formation au CNFME. Les formations en intra sont aussi très pratiquées en Martinique, Guadeloupe, Guyane et Réunion, et depuis cette année en Nouvelle Calédonie.

Appui à la formation initiale

Comme tous les ans, le CNFME contribue à la formation initiale en Limousin dans le domaine de l'eau, en mettant ses plates-formes techniques à disposition et en assurant certains travaux dirigés pour le Lycée d'Ahun, la Faculté de Sciences et l'IUT de Limoges.

Formations pour l'industrie



L'année a été marquée par une volonté de redynamisation des formations du CNFME vers l'industrie, qui demandent une technicité poussée. Un catalogue spécifique a été produit, et de premiers résultats ont été engrangés, en particulier auprès de grands groupes chimiques et pharmaceutiques.

Formations Déchets

L'offre déchet, lancée en 2005, s'étend maintenant aux autres thématiques environnementales et au développement durable. L'activité progresse : 19 sessions de formation ont été ouvertes, en majorité en intra-entreprises.



Les "Journées de l'OIEau"



Plus de 550 participants en 2010 !

Les journées de l'OIEau, qui dès leur création il y a quelques années ont connu un succès considérable, ont marqué le pas en 2010, avec un recul au demeurant léger du nombre des participants. Les sujets choisis restent diversifiés et d'actualité : nouveautés technologiques avec la télé-relève, le traitement des micropolluants ou des boues, problématique énergétique et bilans carbone, sécurité des personnes. La multiplication des séminaires proposés par différentes institutions constituent une concurrence forte qui amène le CNFME à renforcer la spécificité pédagogique des journées de l'OIEau.

L'international



Un releveur de l'ONEAD à Djibouti en formation

Le développement à l'international des actions de formation du CNFME s'est poursuivi en 2010 avec un chiffre d'affaires en croissance sensible, qui atteint désormais 15% de l'activité totale.

Le CNFME intervient pour JCBU, gestionnaire des services à Jeddah, en assurant des formations en arabe sur la base de documents pédagogiques originaux conçus en 2009, et pour l'ONEP au Maroc dans le domaine de l'assainissement.

A côté de ces grands contrats, une multitude d'actions plus petites ont eu lieu en Algérie, en Tunisie, à Djibouti, au Bénin, au Gabon, au Kenya, en Egypte, au Liban, en Turquie, etc.

Parallèlement, le CNFME intervient dans la coopération décentralisée en assurant des missions d'évaluation au Niger, à Madagascar, au Burkina Faso à la demande des collectivités françaises.



Montage d'un modèle hydraulique pédagogique d'écoulement au Bénin

Le Centre National de Formation aux Métiers de l'Eau - CNFME

Le support technique

Les formateurs du **CNFME** sont sollicités par les clients de la formation, industriels ou collectivités, pour mener des diagnostics et optimiser leurs process de traitement.

Cette activité, très marginale, contribue à faire reconnaître l'expertise des formateurs du **CNFME**. Ils interviennent ainsi pour de grandes organisations comme le CEA ou EDF, mais également pour de petites collectivités ou des PME.

Dans le domaine de la gouvernance des services, le **CNFME** contribue à l'évaluation des transferts de compétence eau ou assainissement à des établissements intercommunaux, comme en 2010 pour Landernau.



La plate-forme de formation à l'ANC du CNFME à La Souterraine

Enfin, en collaboration avec le MEEDDM et l'ONEMA, le **CNFME** a élaboré le référentiel de formation des agents de SPANC, dans le cadre du plan national ANC.

Moyens et investissements

Le nouveau bâtiment de La Souterraine



Le site de La Souterraine a connu en 2010 une transformation majeure avec la construction et la mise en service en septembre d'un nouveau bâtiment.

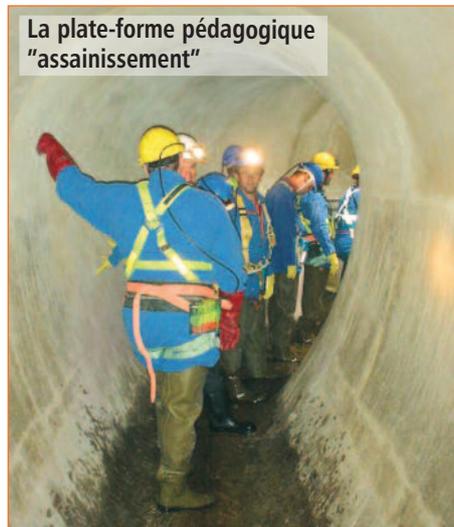
Ce bâtiment comporte des salles de cours supplémentaires et des bureaux ; il abrite un nouveau laboratoire d'analyse à finalité pédagogique, aux normes les plus actuelles. Cet investissement exceptionnel pour le **CNFME**, d'un montant de 1,3M€, a bénéficié des concours financiers du FEDER, du FNADT, de la Région Limousin, du Département de la Creuse, de la Ville de La Souterraine.



Le nouveau laboratoire d'analyses

Diverses plates-formes ont connu des améliorations, et la construction d'une nouvelle plate-forme dédiée aux interventions en espace confiné a été lancée à l'automne.

La plate-forme pédagogique "assainissement"



Action commerciale

Les catalogues de formation pour l'année 2011 ont été diffusés début septembre. Il s'agit du catalogue Eau, qui s'enrichit de nouveaux stages, mais aussi du catalogue Eau et Industrie et du catalogue Déchets, Environnement et Développement Durable.

Le site web du **CNFME** a été entièrement refondu et ouvert en fin d'année, permettant aux usagers de connaître aisément la totalité des formations proposées et de s'inscrire en ligne.

Il décrit également de façon très visuelle les plates-formes pédagogiques dont le **CNFME** est doté. Une courte vidéo a été réalisée pour présenter en différentes langues le **CNFME**.



Le **CNFME** a multiplié ses démarches commerciales, en complétant sa traditionnelle présence à Pollutec à Lyon en décembre par une participation à des salons spécialisés :

- Les Journées de la Gestion Locale de l'Eau à Rennes en janvier ;
- Smagua à Saragosse en mars ;
- Eaux Pluviales à Douai en septembre ;
- Les Journées Eaux de Poitiers en septembre ;
- Les Assises de l'ANC à Nice en octobre ;
- Pollutec Maroc en octobre.

www.oieau.org

Le monde de l'eau sur Internet



6.400.000 visiteurs en 2010 !

Le Centre National d'Information et de Documentation sur l'Eau - CNIDE

En 2010, le CNIDE a renoué avec la croissance.

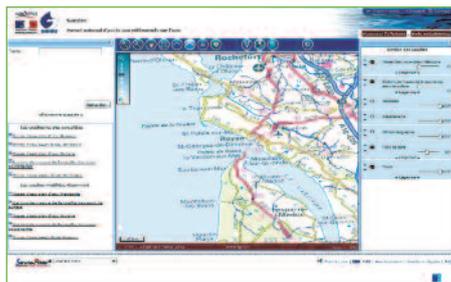
Le SANDRE et le Système d'Information sur l'Eau



Dans le cadre de sa convention avec l'ONEMA, l'OIEau assure le Secrétariat Technique Permanent du Sandre. Selon le Schéma National des Données sur l'Eau, approuvé par l'arrêté du 26 juillet 2010, le Sandre établit, tient à jour et diffuse les jeux de données de référence. Son Secrétariat établit les spécifications de données, apporte un appui aux utilisateurs de Sandre et réalise des audits de conformité.

En 2010, les travaux de spécification ont porté principalement sur les eaux littorales, la biologie, les zones humides, les obstacles à l'écoulement, l'assainissement urbain et industriel, les prélèvements d'eau. En ce qui concerne la mise à jour des référentiels nationaux, l'accent a été mis sur les taxons, où plus de 2500 nouvelles entrées ont été ajoutées.

L'engagement du Sandre dans une démarche qualité a trouvé son aboutissement avec l'obtention en octobre de la certification ISO 9001 des processus liés aux données de référence. La démarche s'étendra progressivement à tous les aspects du Sandre.



Afin d'aider les utilisateurs, le Secrétariat du Sandre développe des services informatiques en ligne, permettant d'automatiser dans les applications informatiques les mises à jours des données de référence. Il met également en œuvre des utilitaires pour contrôler la conformité des fichiers d'échange de données aux spécifications du Sandre. Le site Sandre, sur lequel se trouvent l'ensemble des référentiels, a fait l'objet d'améliorations substantielles, en particulier une toute nouvelle interface cartographique.

Enfin, le CNIDE a produit une synthèse sur les nitrates et un bilan de l'assainissement urbain.

La gestion des données

L'OIEau collabore au dispositif de gestion des données de rejets des industries pour la DGPR du MEEDDM, pour les données hydrométriques du SCHAPI et pour les données de contrôle sanitaire de la Direction Générale de la Santé. Il assure aussi la mise à disposition des données relatives aux zones conchyliques, en lien avec le Ministère chargé de la Pêche.

Au niveau européen, le Secrétariat du Sandre contribue aux spécifications de la directive INSPIRE.

Système documentaire français et accès aux documents techniques et scientifiques sur l'eau



Le CNIDE anime le réseau des centres documentaires de l'ONEMA, des Agences de l'Eau et des Etablissements Publics de Recherche.

Il assure le lien avec les

Organismes professionnels de la documentation et de l'information : ADBS et GFII.

Ce réseau contribue au portail documentaire "les documents sur l'eau" ouvert en 2009, qui donne accès aux documents d'études produits en France, en s'appuyant sur la technologie des archives ouvertes. Ce portail alimente à son tour le portail environnement qui résulte du Grenelle de l'Environnement.

En 2010, un nouveau moteur de recherche a été mis en œuvre par le CNIDE, qui rend plus pertinentes les réponses aux interrogations des usagers. Une entrée cartographique a également été intégrée au portail.

EAUDOC et travaux documentaires



L'OIEau a poursuivi l'alimentation de sa base EAUDOC, principalement avec des documents internationaux portant sur le gestion intégrée de la ressource et la gouvernance des services d'eau et d'assainissement. En parallèle, le CNIDE a organisé avec les écoles d'ingénieurs, en particulier AgroParisTech et l'EIVP la production de synthèses sur des sujets d'actualité de l'eau, qui sont ensuite mises à disposition sur le portail "les documents sur l'eau".

www.eaudoc.oieau.org

La diffusion d'information

Le CNIDE diffuse à des communautés d'utilisateurs des informations sélectionnées sur des thèmes ciblés.

- **Eau dans la Ville** s'adresse aux responsables de services publics d'eau et d'assainissement. Il comporte un site Internet et une lettre électronique, ainsi qu'un guide des services, des avis d'experts et un dispositif de réponses aux questions des abonnés.

www.eaudanslaville.fr

- **Gest'Eau** s'adresse aux responsables et aux animateurs des SAGE, contrats de baie, de nappes et de rivières, etc. Le site a été refondu cette année. Un nouveau site est venu le compléter, spécialisé aux milieux humides.

- **La lettre électronique "AQUAVEILLE"** propose une veille hebdomadaire sur l'actualité de l'eau, diffusée sur abonnement. Une version spécifique est réalisée en collaboration avec le CEMAGREF pour les besoins de l'ONEMA et du secteur public, avec un accent mis sur l'actualité française des milieux aquatiques.

Système Africain d'Information sur l'Eau : SADIEAU



Ce projet de 3 ans retenu dans le cadre de la Facilité Européenne pour l'Eau en l'Afrique consiste à créer un dispositif permanent de mutualisation des informations sur la gestion de l'eau, sur tout le continent africain (bassins versants, services d'eau et d'assainissement, ...). La première phase s'est achevée en début d'année. Avec ses partenaires (**OMVS qui pilote, CREPA, Ps-Eau et WEDC**) l'OIEau a préparé le dossier d'une deuxième phase à partir de 2011.



www.oieau.org

Le monde de l'eau sur Internet



6.400.000 visiteurs en 2010 !

Appui aux programmes de recherche

➤ IWRM-Net



L'OIEau pilote le projet IWRM-Net qui a été retenu en 2006 dans le cadre européen du 6^{ème} PCRD. Il rassemble pour 5 ans 20 gestionnaires de programmes de recherche issus de 14 pays et impliqués dans la mise en œuvre de la

DCE, en créant les synergies en vue de développer des activités de recherche en commun.

Le projet s'est conclu lors d'un Séminaire final organisé à Bruxelles en décembre, réunissant une centaine d'experts.

Deux appels à propositions ont été menés au cours du projet, permettant de lancer des projets de recherche communs à plusieurs États-Membres.

Les partenaires d'IWRM-Net auront maintenant la possibilité de collaborer via le "**Scientific Project Coordination**", qui a pour vocation de coordonner les projets de recherche à partir de 2011.

➤ AUTRES PROJETS

Dans le domaine de la recherche et du développement, le CNIDE s'est engagé en 2010 dans de nouveaux projets :

- **NOWIWAM**, dans le cadre du 7^{ème} PCRD, pour faire partager les méthodes de gestion de l'eau en Europe du Sud.



- **EXPLORE 2070**, afin de rendre disponibles les scénarios d'adaptation au changement climatique.



- **WaterRtoM** (programme européen LIFE+) et **WaterDiss2.0** (7^{ème} PCRD) pour valoriser les résultats de la R&D européenne et accélérer leur transfert sur le terrain.

Etudes et évaluations

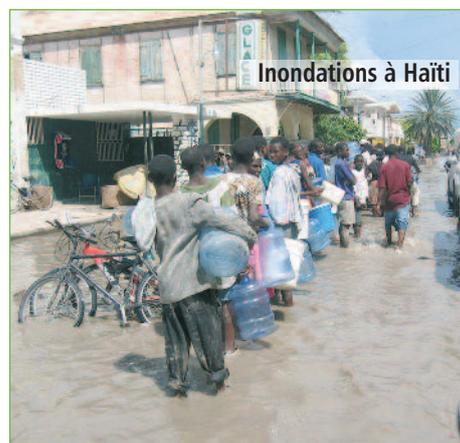
L'OIEau, en collaboration avec l'INERIS, assure pour 3 ans un appui à la DG ENV pour la mise en œuvre du volet substances prioritaires de la DCE. Il réalise en particulier la collecte et l'intégration de plus de 14 millions de résultats d'analyses de 900 substances dans 26 pays volontaires et préfigure le futur système de reporting.

Toujours pour la DG ENV, l'OIEau œuvre au sein d'un consortium, mené par le WRC, à un appui à la DG ENV pour la mise en œuvre de la Directive-Cadre européenne sur l'Eau.

Il a terminé, pour le compte du Conseil Général de l'Eure, une analyse sur le prix des services d'eau et d'assainissement.

Il mène une étude pour identifier et quantifier les substances dangereuses rejetées des ménages dans le bassin Seine-Normandie.

Il appuie la Communauté d'Agglomération d'Agen pour mener le diagnostic et le schéma directeur des infrastructures eau et assainissement.



En 2010, l'OIEau a contribué au Plan National sur l'Eau de l'Algérie et à la réalisation d'une analyse sur la gestion des bassins versants à Haïti en vue d'améliorer la prise en compte du risque d'inondation.

Le Centre International pour l'Administration de l'Eau, avec un chiffre d'affaires de 2,8 MEuros, a connu en 2010 une légère contraction de ses activités.

La Convention Pluriannuelle d'Objectif avec le Ministère de l'Ecologie (MEEDDM) a été reconduite pour la période 2010-2013.

Il en est de même de la Convention annuelle avec le Ministère de la Santé.

Parallèlement, la diversification géographique a été poursuivie, en particulier sur l'Asie, la zone de voisinage Est de l'Europe et la Méditerranée, notamment dans le cadre de l'Union pour la Méditerranée (UpM).

L'OIEau a également préparé plusieurs dossiers pour des jumelages institutionnels ou pour la Facilité Européenne pour l'Eau en Afrique, qui devront aboutir dès le début de l'année 2011.



Le Réseau International des Organismes de Bassin - RIOB

Le RIOB, dont l'OIEau assure le Secrétariat Technique Permanent, a organisé son Assemblée Générale Mondiale du 20 au 23 janvier 2010 à Dakar, Sénégal.

Une réunion du Bureau de Liaison Mondial du RIOB s'est tenue en parallèle des Etats Généraux de l'Eau en Montagne du 22 au 24 septembre 2010 à Megève, simultanément avec la 8^{ème} Conférence du Groupe "EURO-RIOB".

Le secrétariat du RIOB a également soutenu les autres réseaux régionaux, en particulier au travers des réunions suivantes : Assemblée Générale du Réseau Africain des Organismes de Bassin (RAOB) à Dakar (Sénégal) en janvier 2010, Conseil d'administration du Réseau Nord Américain des Organismes de Bassin (ROBAN) en février 2010 à Québec (Canada), Atelier International du Réseau Méditerranéen des Organismes de Bassin (REMOB) à Beyrouth (Liban) en mars 2010, Bureau du Réseau Latino-américain des Organismes de Bassin (RELOB) à Bogota (Colombie) en octobre 2010.



Le RIOB a également participé à la réunion de lancement les 3 et 4 juin à Marseille de la préparation du VI^{ème} Forum Mondial de l'Eau, ainsi qu'à divers ateliers et colloques dont : le Forum sur les effets des changements climatiques sur l'Eau en janvier 2010 à Washington (USA), le 3^{ème} Symposium scientifique international de la Meuse à Liège (Belgique) en avril 2010, la Réunion sur la GIRE dans la Directive-Cadre européenne sur l'Eau à Lille en avril 2010, la Réunion des Secrétaires des Commissions Fluviales en août 2010 à Malines (Belgique), la Semaine Mondiale de



l'Eau en septembre 2010 à Stockholm (Suède), le Colloque International sur les Bassins Versants en septembre 2010 à Mexico (Mexique), la Conférence de la Banque Asiatique de Développement "Water Crisis and Choices" à Manille (Philippines) en octobre 2010, la 6^{ème} Conférence de la "European Water Association" sur la mise en œuvre des Plans de Gestion des bassins versants à Bruxelles (Belgique) en novembre 2010, le Symposium organisé par le "Consórcio Inter-municipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá" en novembre 2010 à Sao Paulo (Brésil) et l'Assemblée Générale du Réseau Brésilien des Organismes de Bassin à Fortaleza (Brésil).

Enfin l'Académie du RIOB (INBO Academy) et le Centre Européen pour la Restauration des Rivières (ECCR) se sont associés pour la mise en place d'une formation à distance en langue anglaise sur le thème "introduction à la restauration de cours d'eau pour les décideurs".



La "Lettre du Réseau" est publiée en trois langues : 7.600 ex. en Français, 11.500 ex. en Anglais, 2.800 ex. en Espagnol et une version électronique Russe accessible sur le site du RIOB :

www.riob.org



"EURO-RIOB 2010" : plus de 600 participants venus de 41 Pays à Megève



Bogota

Le Réseau International des Centres de Formation aux Métiers de l'Eau (RICFME)

L'OIEau en tant que Secrétaire du Réseau International des Centres de Formation aux Métiers de l'Eau - RICFME - a assuré l'animation du site web du Réseau et le suivi des échanges entre les membres.



Atelier de Kampala

Lors du 15^{ème} Congrès de l'Association Africaine de l'Eau qui s'est tenu à Kampala en Ouganda du 15 au 18 mars 2010, le RICFME a invité les participants à un Atelier International sur "la formation professionnelle aux métiers de l'eau et de l'assainissement". Cet événement a été organisé en partenariat avec l'Agence Française de Développement.

Le site du RICFME est actif :

www.ricfme.org



Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN) et Organisation Internationale de la Francophonie (OIF)



L'OIEau a participé à l'élaboration de l'Atlas "Biodiversité en francophonie - Richesses et Vulnérabilités" : la préservation de la biodiversité et le maintien des systèmes aquatiques dépendent de la gestion des ressources en eau, de l'aménagement et de l'hydromorphologie des cours d'eau.

La poursuite de l'appui à l'Unité Technique du SEMIDE

Avec l'appui du MEEDDM, le SEMIDE a soutenu le fonctionnement du réseau à travers ses Points Focaux Nationaux : animation du site Web, bulletin électronique, réunions avec les pays, renforcement de la coordination des initiatives régionales existantes et des réseaux d'information et de surveillance sur l'eau, ...

Le site international du SEMIDE est continuellement mis à jour (Flash électronique trilingue distribué chaque mois à plus de 15000 inscrits, annuaire thématique, pages Web).

Le groupe de travail méditerranéen sur les pénuries en eau et la sécheresse s'est réuni le 17 février 2010 à Madrid (Espagne) en parallèle avec une réunion du groupe d'experts européens de la Directive-Cadre sur l'Eau (DCE) travaillant sur le même sujet, et en préambule à une Conférence Internationale.

Un état des lieux sur les réseaux de suivi et de contrôle de la qualité des eaux dans les pays partenaires méditerranéens a été réalisé suite à l'enquête menée en 2009 et à la réunion du groupe du Processus Conjoint travaillant sur ce thème fin 2010.

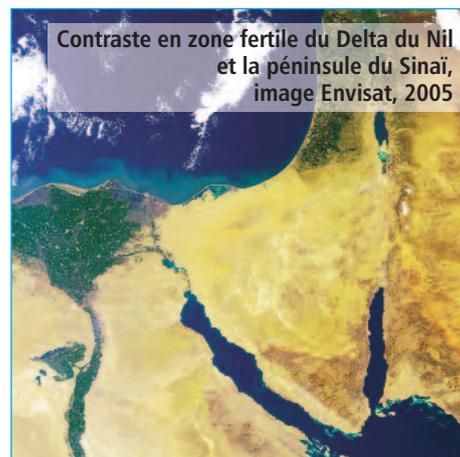
L'Agence Européenne de l'Environnement (AEE) a lancé les travaux sur la mise en œuvre du système d'information partagé sur l'environnement -SEIS- en Europe et dans les pays du voisinage de l'UE. Le SEMIDE est un des partenaires sélectionnés par l'AEE pour les premières étapes de mise en œuvre dans les pays méditerranéens.



Atelier de travail à l'Agence Spatiale Européenne

Le SEMIDE a organisé, avec l'Agence Spatiale Européenne, un Atelier de travail à Frascati près de Rome fin septembre 2010. En effet pour les pays qui ne disposent pas de réseaux de mesures suffisants pour assurer la caractérisation et le suivi de leurs ressources en eau, les applications des technologies d'observation de la Terre offrent des solutions fiables, abordables et rapides à mettre en œuvre.

www.emwis.net



Contraste en zone fertile du Delta du Nil et la péninsule du Sinaï, image Envisat, 2005

Le Mécanisme d'observation sur l'eau en Méditerranée

Suite à la note de concept sur le renforcement de la coordination des initiatives régionales existantes et des réseaux d'information et de surveillance, 8 pays (Maroc, Tunisie, Jordanie, Liban, Palestine, Espagne, France et Italie) ont affirmé leur volonté de faire partie d'un groupe pilote avec lequel l'approche sera détaillée et testée.

Des réunions nationales ont été organisées pour préparer la mise en œuvre des Systèmes Nationaux d'Information sur l'Eau nécessaires pour ce mécanisme en Tunisie, Liban, Jordanie, Egypte, Maroc, Palestine et Syrie. Une recherche de financement pour un "Hub méditerranéen de connaissances sur l'eau" sur la base de cette note de concept est en cours.

Le Point focal français du SEMIDE

A travers le point focal SEMIDE français (<http://semide.oieau.fr>) l'Office International de l'Eau donne accès à de l'information d'intérêt commun à l'ensemble des Pays-Membres du SEMIDE. Le Point Focal National Français du SEMIDE en 2010 a : mis à jour les textes législatifs et réglementaires sur la politique et la gestion de l'eau en France, participé à l'amélioration du moteur de recherche et la mise à jour du Thésaurus de l'Eau sur le site international du SEMIDE et enfin participé à la réunion de coordination des Points Focaux Nationaux avec une présentation du fonctionnement du portail "Les documents techniques sur l'eau".

SEMIDE
EMWIS

ALGÉRIE

Dans le cadre d'un financement de l'Union Européenne, le Ministère des Ressources en Eau algérien a confié au groupement SOFRECO, Grontjij/Carl Bro - Progress - OIEau la charge d'actualiser le Plan National de l'Eau en Algérie (PNE).

L'OIEau a élaboré une stratégie de formation répondant aux besoins du PNE, qui a été mise en œuvre sous la forme d'un programme ciblé :

- Des formations de base tenues en Algérie sous la forme de 10 ateliers ;
- Un complément de formations donné en France par des prestataires spécialisés ;
- Un ensemble de visites techniques en France auprès des services planificateurs et de gestion de l'eau.



Dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau Centre de Formation aux Métiers de l'Eau de l'Algérienne des Eaux (ADE), situé à Alger sur le site de Cherarba, l'OIEau a également réalisé au dernier trimestre 2010 2 séminaires de formation visant à renforcer les capacités des responsables de l'ADE en charge de la gestion des ressources humaines et de la formation professionnelle.

Ces ateliers ont porté sur les thèmes suivants :

- le fonctionnement d'un Centre de Formation et les coûts de formation,
- les logiciels de gestion d'un Centre de Formation aux Métiers de l'Eau.

L'OIEau a répondu à l'appel à propositions pour un jumelage avec l'Algérie, ayant pour objet d'apporter un appui à l'Algérienne des Eaux pour améliorer sa maîtrise de la qualité des eaux d'alimentation.

ARABIE SAOUDITE



L'équipe de formation du Centre de Djeddah

Dans le cadre du contrat de Partenariat Public Privé du Service des Eaux de Djeddah en Arabie Saoudite, confié au groupe SUEZ, la "National Water Company" a confié à l'OIEau la mise en œuvre du plan de formation technique des personnels.

Une des particularités de ce programme de formation repose sur l'intervention de formateurs arabophones, qui ont été spécialisés au Centre National de Formation aux Métiers de l'Eau (CNFME - OIEau) de Limoges.

La réalisation de cet important programme de formation, bénéficiant à près de 400 personnels saoudiens et comprenant plus d'une quarantaine de stages à caractère très opérationnel, devrait s'étaler de septembre 2010 à septembre 2011.

EGYPTE



Le Lac Nasser

Le Ministère égyptien des Ressources en Eau et de l'Irrigation a bénéficié depuis 2008 d'un jumelage avec 3 partenaires européens (Autriche, France et Italie) sur la qualité des eaux et la prévention des pollutions du Lac Nasser et du Nil. Ce jumelage s'est terminé en septembre 2010.

Le travail accompli par les experts de l'OIEau, du CEDRE et de l'Agence Rhône-Méditerranée & Corse a permis de préfigurer un pilote, comprenant les principales étapes de préparation d'un Plan de Gestion tel que prévu dans la Directive-Cadre européenne sur l'Eau, en utilisant une méthodologie tirée de l'expérience récente des pays européens.

PALESTINE

Dans le cadre du processus de paix au Proche Orient, en accompagnement de la prochaine adhésion française au MEDRC (Middle East Desalination Research Centre), qui est un Organisme intergouvernemental basé à Oman) et à l'initiative du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, l'OIEau a réalisé une étude de faisabilité portant sur la création d'un Centre de Formation aux Métiers de l'Eau dont la localisation serait prévue à Bethléem.

La réalisation de cette étude s'inscrit dans le cadre d'un projet bénéficiant d'un financement FASEP et auquel sont associées les entreprises privées du secteur de l'eau telles que SUEZ, VEOLIA, Pont-à-Mousson. Cette étude, commencée en décembre 2010, devrait se conclure vers la fin mai 2011.

TURQUIE

L'OIEau a poursuivi les contacts avec les institutions turques exerçant des compétences dans le domaine de l'eau, spécialement les Ministères de la Santé et de l'Ecologie et l'Union des Municipalités, qui ont débouché au cours de l'année 2010 sur :

- une mission d'expertise de l'OIEau en janvier 2010 pour préfigurer un CFME en Turquie avec l'Association des Municipalités Turques (TBB),
- l'organisation, en décembre, d'un Séminaire-formation sur la recherche de fuites avec le soutien du Service Culturel de l'Ambassade de France en Turquie,
- un jumelage sur l'application de la Directive-Cadre européenne sur l'Eau, présenté en commun par les Pays-Bas, la France et l'Espagne. Le contrat, en cours de finalisation, devrait démarrer courant 2011.

www.oieau.org

Le monde de l'eau sur Internet



6.250.000 visiteurs en 2010 !

ALBANIE

Suite à la demande du Ministère des Travaux Publics et des Transports, l'OIEau a élaboré un projet présenté au FASEP, pour la mise à jour des prescriptions techniques et des standards pour les études et la construction dans le domaine de l'eau et l'assainissement, qui sera réalisé conjointement avec la SAUR.

BULGARIE



Séminaire de clôture du jumelage
Sofia, 6 octobre 2010

Le jumelage, sur l'élaboration des Plans de Gestion et l'utilisation des outils économiques de la Directive-Cadre européenne sur l'Eau, conclu entre le Ministère de l'Environnement et de l'Eau Bulgare et le Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable français (MEEDDM), s'est terminé en octobre 2010, après deux années d'intenses échanges d'expériences (une quarantaine d'experts français, 80 missions d'expertise en Bulgarie et 2 visites d'études en France).

Un séminaire de clôture du projet s'est tenu le 6 octobre 2010.

Ce jumelage a fait appel à l'expertise de la Direction de l'Eau et de la Biodiversité du MEEDDM, des Agences de l'Eau Artois-Picardie et Rhône-Méditerranée & Corse, de l'OIEau et du BRGM.

KOSOVO



Les gestionnaires du Bassin de l'Ibër
avec l'équipe du projet

L'OIEau intervient depuis juillet 2010 aux côtés de SCE pour la mise en œuvre du projet "Water Security for Central Kosovo" de la Banque Mondiale.

Ce projet a pour but d'aider le Gouvernement Kosovar dans l'élaboration d'un programme de sécurisation des ressources en eau dans le bassin versant Ibër.

Les conclusions du projet seront disponibles courant 2011.

CAUCASE

Le REC (Regional Environmental Center) Caucase a sollicité l'appui de l'OIEau pour finaliser le projet TACIS pour la "création d'un environnement favorable pour la gestion intégrée du bassin transfrontalier Kura-Aras".



La Kura à Mingachevir (Azerbaïdjan)

Un mécanisme de coordination, se basant sur la constitution de groupe de travail préfigurant le mode de fonctionnement de commissions internationales, a été proposé et une consultation des parties organisée.

OUZBEKISTAN

Dans le cadre de sa politique de réforme et de décentralisation des services publics, initiée depuis plus de 15 ans, le Gouvernement d'Ouzbékistan a mis en place une importante stratégie de modernisation des services d'eau et de l'assainissement.

La Banque Mondiale a fait appel au savoir-faire de l'OIEau pour concevoir un Kit complet portant sur les méthodes, techniques et outils de "Gestion de la Relation Client", par ces services publics.



Rencontre avec une Association d'Usagers
(Comité Mahalla) à Boukhara

Un guides pratiques ainsi que des outils de dissémination et formation ont été remis et une session intensive de formation de formateurs a été réalisée pour une équipe de 7 experts appartenant au Centre de Formation "Uzkomunkhizmat"

UKRAINE

L'OIEau pilote le jumelage entre le Ministère français de l'Ecologie et le Ministère ukrainien du Logement et de l'Economie Municipale visant à renforcer les capacités des services d'eau et d'assainissement en Ukraine.

Le contrat est en cours de finalisation pour un démarrage prévu début 2011.

L'OIEau a participé au Séminaire organisé par l'OCDE à Kiev en octobre, sur la gestion des infrastructures et notamment les aspects économiques et la tarification des services d'eau et d'assainissement.

L'OIEau a également participé au Sommet de la Mer Noire à Paris en février 2010.

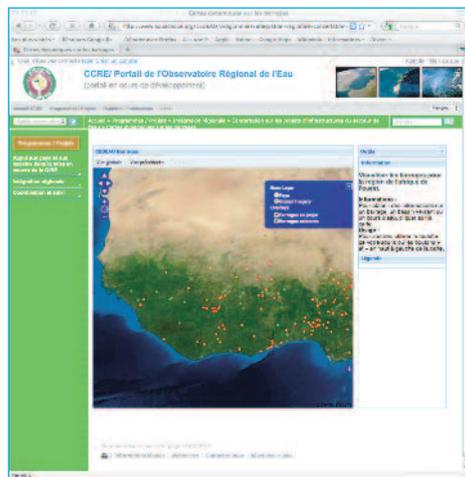
ORGANISMES DE BASSIN TRANSFRONTALIERS AFRICAINS

Le projet du Réseau International des Organismes de Bassin (RIOB) visant le développement, le test et la comparaison d'Indicateurs de Performance pour les Organismes de Bassin Transfrontaliers Africains s'est achevé en septembre 2010.

La diffusion des résultats du projet, lors de l'Assemblée Générale du Réseau Africain des Organismes de Bassin en janvier 2010 à Dakar et lors du Séminaire organisé durant la Semaine Mondiale de l'Eau de Stockholm en septembre 2010, ont montré un intérêt fort des Organismes de Bassin et des bailleurs de fonds sur ces notions d'Indicateurs de Performance.

CEDEAO (CCRE)

Les 15 pays de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) ont décidé de se doter d'un Observatoire Régional de l'Eau, avec l'appui de l'OIEau.



Le portail de l'Observatoire dont le contenu est désormais directement géré par le Centre de Coordination des Ressources en Eau (CCRE) est consultable à l'adresse :

www.aquacoope.org/CEDEAO

GABON



L'OIEau a participé, auprès de la société Deloitte, à l'audit comptable et tarifaire, financier et technique de la convention avec la société d'Énergie et d'Eau du Gabon (SEEG).

L'Office a assuré la partie technique de l'audit relatif à l'eau potable, à travers le contrôle du bon état des installations, la qualité des procédures d'exploitation et le respect des engagements contractuels. L'analyse d'Indicateurs de Performance a permis également d'apprécier la qualité de l'exploitation.

KENYA



Un appui à la Société des Eaux de Mombasa (MOWASCO) est apporté par le groupement SEURECA-OIEau, sur un financement Agence Française de Développement.



Réalisation de travaux d'extension du réseau de distribution

Les travaux menés par l'OIEau ont porté sur les volets relatifs à l'organisation de la société, ses activités commerciales et le suivi de la qualité de l'eau, ainsi que la réalisation d'un audit complet.

L'OIEau est également responsable de la mise en place d'un nouveau logiciel clientèle qui permettra de fiabiliser l'information et d'améliorer la réactivité envers les usagers.

MADAGASCAR



Les acteurs du projet AGIRE dans la commune rurale d'Isorana

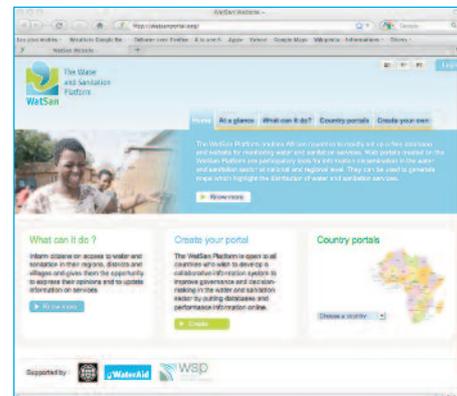
Le Grand Lyon a fait appel à l'OIEau pour l'évaluation finale du projet d'Amélioration de la Gestion Intégrée de la Ressource en Eau (AGIRE) dans la Région Haute Matsiatra.

Les missions sur le terrain et les rencontres avec les nombreux acteurs et partenaires ont permis d'apporter un éclairage sur la conception du projet et sa réalisation. Une restitution intermédiaire, puis une restitution finale ont eu lieu en France et à Madagascar.

UGANDA-SENEGAL

Le programme "Water and Sanitation Program - WSP" de la Banque Mondiale a lancé une initiative régionale africaine dénommée "WatSan", pour le renforcement des Systèmes d'Information et de Monitoring Sectoriels (SIMS) nationaux.

Le groupement **EaudeWeb-OIEau-Imédia** a été retenu pour le développement de la plate-forme WatSan et son installation sur les deux premiers pays pilote : l'Ouganda et le Sénégal.



Les travaux d'intégration de données sont en cours et d'ores et déjà, plusieurs autres pays africains ont manifesté leur intérêt auprès du "WSP" pour mettre en place leurs portails nationaux.

BRÉSIL

Pour l'élaboration et le suivi des Schémas Directeurs, la législation brésilienne prévoit la formation de Comités de Bassins. Dans les bassins à dominante rurale du "Rio das Balsas" et du "Rio São Valério", le Gouvernement de l'Etat du Tocantin hésite à créer un nouvel organisme, alors que la population est déjà très sollicitée pour participer à de multiples instances participatives.

L'expertise de l'OIEau a été sollicitée par le Secrétariat des Ressources en Eau de l'Etat du Tocantin et la proposition envisagée est de former un Consortium Inter-municipal, permettant aux communes des bassins versants de mettre en commun leurs ressources et leurs compétences et d'assurer la mise en œuvre des Schémas Directeurs de Gestion de l'Eau.

VIETNAM

En application de l'accord franco-vietnamien dans le domaine de l'eau, l'OIEau conduit le projet de bassin pilote du Dong Nai visant à mettre en œuvre la nouvelle politique de Gestion Intégrée des Ressources en Eau du Ministère de l'Environnement vietnamien, avec le soutien des Agences françaises de l'Eau Loire-Bretagne et Seine-Normandie.

L'année 2010 a permis de mettre sur les rails les principales actions : le plan de formation / coaching des équipes nationales, le diagnostic des données sur l'eau existantes sur le bassin, l'évaluation générale des moyens et dispositifs de monitoring existants et la structuration des équipes vietnamiennes.



L'atelier de lancement du plan de formation sur la GIRE

Le comité de pilotage du projet associe des personnalités de haut niveau étroitement impliquées dans la gestion des bassins français et la coopération au Vietnam, en particulier MM. Jacques Oudin et Serge Lepeltier.

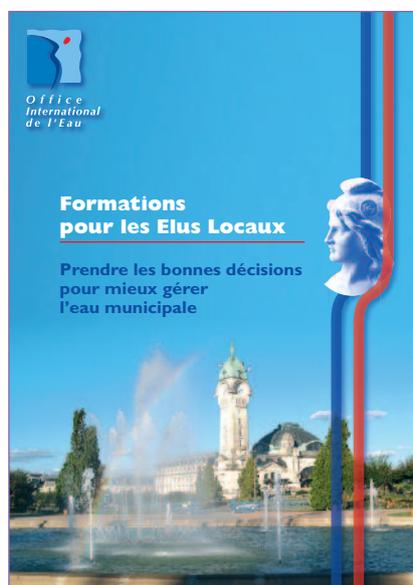
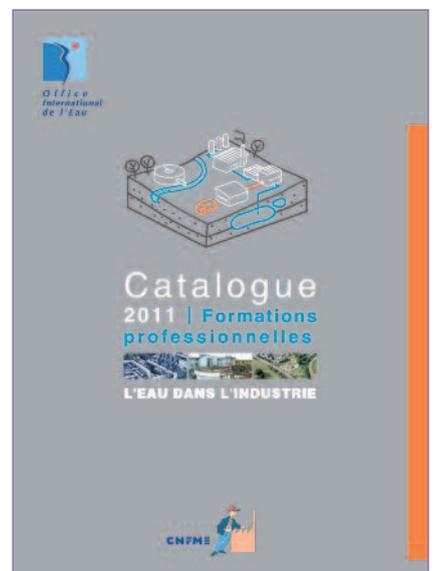
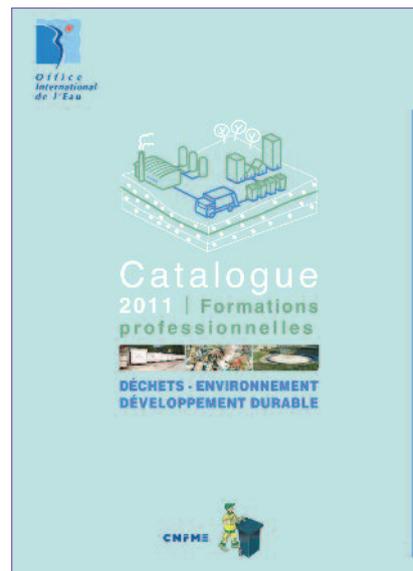
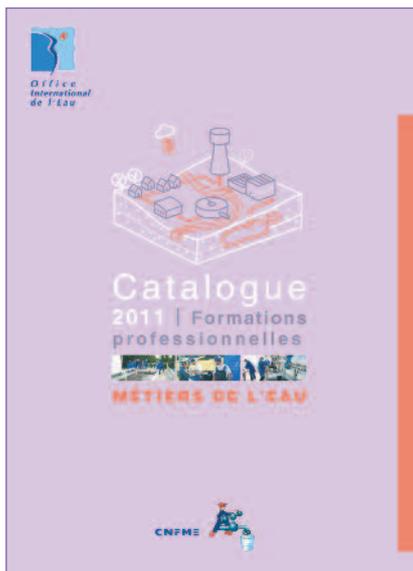
DIVERSES MISSIONS D'EXPERTISE

Diverses missions d'expertise ont été menées dans les régions et pays suivants :

- **Convention Eaux Transfrontalières et Protocole sur l'Eau et la Santé :** L'OIEau a contribué aux travaux de Commission Economique des Nations Unies pour l'Europe (UNECE) et de l'OMS EURO dans le cadre de la mise en application de la Convention de 1992 sur la protection et l'utilisation des Eaux Transfrontalières et du Protocole sur l'Eau et la Santé, à Genève ainsi qu'à Bucarest avec le lancement d'un groupe de travail sur l'accès à l'eau.
 - **Croatie :** L'OIEau a participé à une mission préparatoire conduite par le MEEDDM en vue d'une réponse française au prochain jumelage européen sur la Directive "substances dangereuses".
 - **Macedoine :** L'OIEau a organisé avec l'ADETEF le programme de visite d'une délégation du Ministère de l'Agriculture et de l'Eau macédonien, sur l'aménagement régional, la gestion d'ouvrages structurants, la mobilisation de la ressource et les relations aux usagers.
 - **Kurdistan Irakien :** Une mission préparatoire, soutenue par le MEEDDM, a permis le montage avec la SCP d'un projet financé par le FASEP sur la mise en œuvre d'une gestion de bassin.
 - **Liban :** L'OIEau a apporté son appui à la Direction de l'Eau libanaise pour la formulation d'un projet de création d'un Centre de Formation et d'Information sur l'Eau.
 - **Syrie :** Une mission de préfiguration sur les perspectives de coopération dans le domaine de l'eau a été réalisée, soutenue par le Ministère de l'Ecologie français.
 - **Nouvelle Calédonie :** Une des préconisations issue des Assises de l'Eau réalisées en 2008 était la création d'une structure collégiale à l'échelle du pays qui serait responsable de la stratégie en matière d'assainissement sur le territoire. Un appui de l'OIEau associé à SO-GREAH-ICEA et IDR a été fourni, pour la création de cet organisme partenarial.
- Cet appui se fait à travers l'analyse de différents scénarios envisageables sur les plans institutionnel, juridique, technique et financier. Une première analyse des scénarios envisageables a été soumise en 2010. L'étude détaillée du scénario retenu sera effectuée début 2011.
- **Haïti :** L'OIEau participe avec les Ecoles françaises AgroPariTech et ENGEES au projet de création d'un Centre de Formation aux Métiers de l'Eau en Haïti.
 - **Indonésie :** L'OIEau a également participé fin février-début mars, à un Séminaire à Surabaya, relatif à la gestion des ressources en eau, à leur protection vis-à-vis des pollutions et à l'accès à une eau potable de qualité, lequel a été suivi en mai, d'une mission en France de responsables de la gestion de l'eau et des déchets de la Province de Java-Est.
 - **Laos :** Une mission préparatoire a été menée au Laos afin d'engager un projet de coopération décentralisée institutionnelle qui recevra l'appui des Agences de l'Eau.
 - **Cambodge :** L'OIEau a préparé, avec le soutien du Ministère de l'Ecologie français, un projet de coopération sur la mise en œuvre d'une gestion de bassin qui sera proposé pour un appui des Agences de l'Eau françaises. L'Autorité du Tonle Sap devrait être le partenaire cambodgien de ce projet.
 - **Chine :** Plusieurs missions et accueils de Délégations Chinoises ont été réalisées en vue du développement d'un programme de coopération pluriannuel sur la GIRE avec un bassin pilote test.

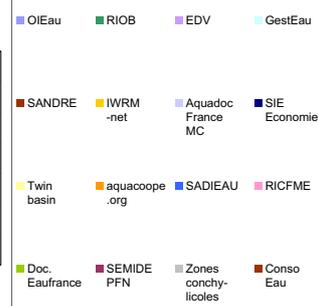
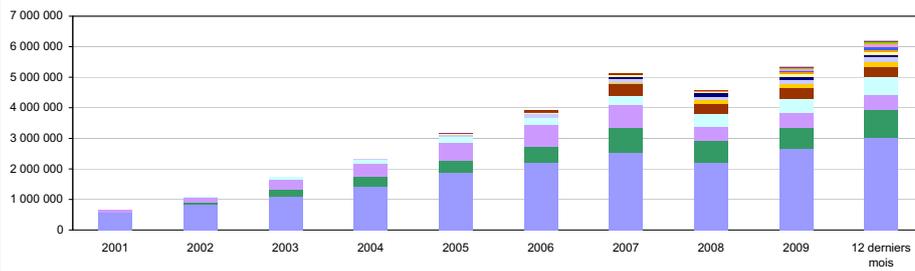


Délégation chinoise en visite à l'OIEau Paris - novembre 2010

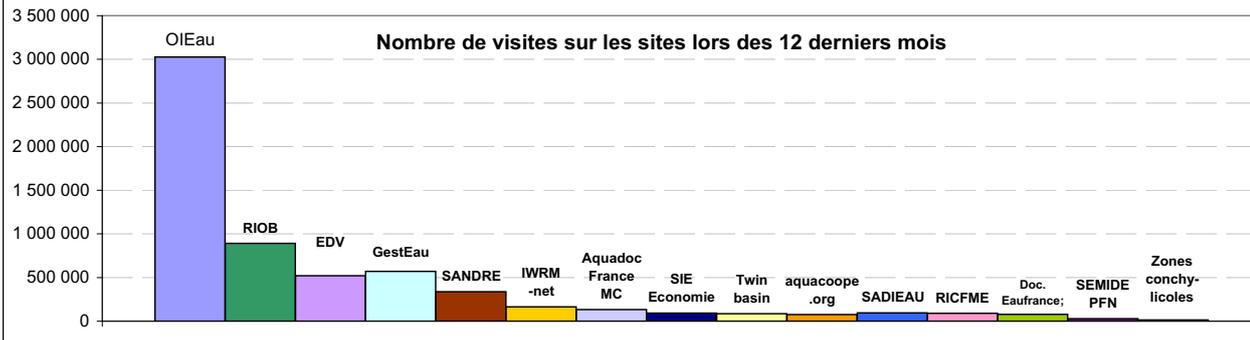


	OIEau	RIOB	GestEau	EDV	SANDRE	IWRM-net	Aquadoc France MC	SIE Economie	Twin bassin	SADIEAU	aquacoop.e.org	RICFME	Doc. Eaufrance	SEMIDE PFN	Zones conchyliques	Conso Eau	Total de tous les sites	Acteurs Français	PFE	Zones humides
2001	577 687	-	-	97 876	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	675 563			
2002	842 241	58 964	18 136	174 285	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 093 626			
2003	1 096 264	235 250	87 888	317 037	-	-	736	-	-	-	-	-	-	0	-	-	1 737 175			
2004	1 434 584	332 898	128 419	399 508	-	-	19 454	-	-	-	-	-	-	0	-	-	2 314 863			
2005	1 886 820	383 106	207 311	587 779	-	-	59 594	-	20 309	-	-	-	-	15 578	-	-	3 160 497	81 655		
2006	2 217 526	507 369	225 393	714 058	-	-	127 803	26 075	36 837	-	-	-	-	15 124	-	49 949	3 920 134	186 838		
2007	2 542 837	820 189	308 210	728 381	407 928	32 747	102 713	66 813	56 480	-	-	-	-	22 623	-	51 092	5 140 013	371 765	100 271	-
2008	2 213 127	689 605	419 231	486 868	345 401	99 306	108 519	116 821	53 847	2 615	12 747	0	-	23 461	5 138	-	4 576 686	337 951	114 380	0
2009	2 645 511	709 328	470 467	482 731	340 782	146 714	126 207	115 647	65 231	57 475	60 521	44 755	38 677	26 496	10 830	-	5 347 562	327 175	203 149	0
12 derniers mois	3 026 946	891 939	571 673	521 521	337 552	165 036	132 813	93 006	84 667	94 029	75 274	91 519	78 005	28 506	13 384	-	6 210 943	315 312	285 155	62 625

Cumul des visites selon les années



Nombre de visites sur les sites lors des 12 derniers mois



01/12/2010

www.oieau.org

Le monde de l'eau sur Internet



6.250.000 visiteurs en 2010 !

www.oieau.org

Le monde de l'eau sur Internet

- ➔ **Formation Professionnelle**
- ➔ **Documentation - Information**
- ➔ **Coopération Institutionnelle**
- ➔ **Politique de l'Eau**
- ➔ **Actualités - Veille Technique**
- ➔ **France - Europe - Monde**



Liens privilégiés vers :

RIOB - RICFME - SEMIDE - EAUDANSLAVILLE.FR - GEST'EAU

FORUM MONDIAL DE L'EAU (MARSEILLE 2012)

et 350 sites Internet spécialisés

6.400.000 visiteurs en 2010 !



www.oieau.org

**Visitez
notre nouveau portail !**